


1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-1, contempló el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

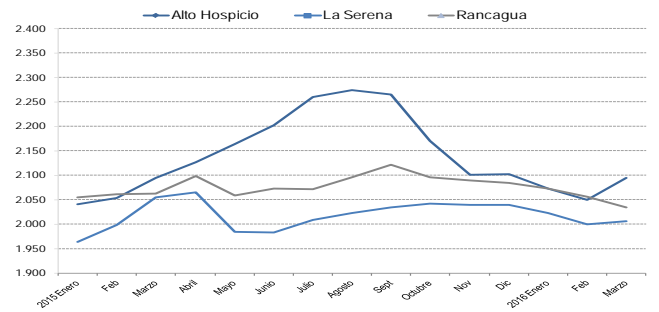
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de Marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15/06/2002		
Plazo de Concesión	40 semestres		
Término de la Concesión	04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M²)	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 12.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 12.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042, del 12.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 06.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 11.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 16.12.2005		
PSD Grupo 1	RES. DGOP N° 237, del 25.01.2006		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000		
Materializada	UF 2.785.105		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 381 del 27.10.2010 D.S N° 271 del 13.09.2013		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33% Besalco Concesiones S.A 33,33% Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
Asesoría (AIF)	Consortio Axioma-Cipsa Ingenieros Consultores Ltda. 		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 31 de Marzo de 2016	2.142	2.030	2.057
Porcentaje (%) de Ocupación	91,11%	87,58%	86,98%
Clasificación por género	Hombres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo-1.

OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL AÑO 2015 - MARZO 2016

Mes-2015	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	2.040	1.964	2.055
Febrero	2.053	1.998	2.061
Marzo	2.094	2.055	2.062
Abril	2.127	2.065	2.098
Mayo	2.163	1.984	2.059
Junio	2.202	1.983	2.073
Julio	2.260	2.008	2.071
Agosto	2.274	2.023	2.095
Septiembre	2.265	2.034	2.121
Octubre	2.170	2.042	2.096
Noviembre	2.101	2.039	2.089
Diciembre	2.102	2.039	2.084
Mes-2016	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	2.073	2.023	2.073
Febrero	2.050	2.000	2.056
Marzo	2.094	2.006	2.034



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de diversos servicios a cargo del concesionario tales como: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y conservación de la Infraestructura y el Equipamiento estándar y de seguridad de cada Recinto Penitenciario.

2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, está orientado a efectuar las acciones preventivas y correctivas bajo un programa de trabajo (PACO) con el fin de asegurar la operatividad y funcionalidad de toda la infraestructura y equipamiento que sea empleado en los Recintos Penales.

Lavandería

El Servicio gratuito de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales

Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener un correcto orden y limpieza en las instalaciones del Recinto Penitenciario, procurando mantenerlo libre de plagas y/o agentes infecciosos.

Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°21 2º Sem 2015				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	20/21	20/21	21/21	
SFC	91.650,000	91.650,000	83.614,930	266.914,930

EP Rancagua finalizó cuota N° 21 SFC pago fraccionado cuota n°21 y final.

2do. ITEM De Pago: S.F. Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
Programa Densificación DS 271 Aumenta SFO	UF 283.785
Pago Variable por Número Promedio de Internos	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por MINJU	Relativo Obras Adicionales

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°21 2do Sem 2015				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	91.650,000	91.650,000	83.614,930	266.914,930
SFO	96.770,685	96.770,685	96.770,685	290.312,055
Pago Variable NPI	27.665,063	25.593,425	26.371,025	79.629,513
Pago Adicional	0,000	0,000	0,000	0,000
Total Neto	124.435,748	122.364,110	123.141,710	369.941,568

3er. ITEM De Pago: Compensación por Sobre-población 2do Sem 2015				
Compensación por Sobre-población				UTM
Establecimiento Penitenciario	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Días de Compensación	0	0	0	0
Total Compensación	0	0	0	0

El Grupo-1 no registra situaciones de Sobre-población bajo la forma de cálculo contemplada en el numeral 6 del D.S N° 271 del 13.09.13

3. SERVICIOS CONCESIONADOS

3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL (al cierre año 2015)					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicador BALI	Cumple	30	37	36	103
	No Cumple	2	0	1	3
Total		32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al periodo 2015 dado que estos se miden anualmente, por lo anterior los indicadores del año 2016 se informarán una vez concluido el periodo anual.

INTERNOS TRABAJADORES MARZO 2016 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Artesanales	194	206	198	598
Trabajadores con Contrato según Código del Trabajo	179	152	199	530
Total Internos Trabajadores	373	358	397	1.128

SISTEMA EDUCATIVO 2016								
E.P.	Nivel	Alumnos presentados a CT	Aprobado por CT	Rechazado por CT	Vigentes		Total	
					H	M		
AH	Nivel Básico	186	182	4	182	N/A	437	
	Nivel Medio	Medio Humanista	N/A					
		Medio-Técnico	283	270	13	255		N/A
		Profesional						
Sub-Total		469	452	17	437	0		
LS	Nivel Básico	128	128	0	128	0	391	
	Nivel Medio	Medio Humanista	142	142	0	127		15
		Medio-Técnico	129	129	0	121		0
		Profesional						
Alumnos libres		6	7	0	0	0		
Sub-Total		405	406	0	376	15		
RA	Nivel Básico	251	251	0	236	15	624	
	Nivel Medio	Medio Humanista	225	225	0	216		9
		Medio-Técnico	120	120	0	120		0
		Profesional						
Alumnos libres		28	28	0	25	3		
Sub-Total		624	624	5	597	27		
Total Grupo 1		1.498	1.482	22	1.410	42	1452	

3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD							
Atenciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Medicina General	23.459	28.626	28.306	25.864	30.781	29.283	6.909
Enfermera	45.328	54.008	48.752	48.687	44.007	56.166	13.263
Especialidades	34.927	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016	6.118

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALIDADES							
Atenciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Psiquiatría	2.201	2.433	2.795	2.875	2.126	2.107	485
Traumatología	938	927	1.144	871	870	849	197
Urología	616	606	639	484	116	142	57
Medicina Interna	1.779	1.756	1.672	1.441	1.022	991	209
Dermatología	866	936	876	797	231	0	0
Oftalmología	862	871	904	712	468	0	0
Psicólogo	4.454	4.352	4.115	4.050	4.303	4.306	938
Kinesiólogo	6.393	6.552	7.102	6.362	6.006	5.226	1.160
Odontólogo	6.120	6.662	7.447	6.650	5.925	5.626	1.259
Tecnólogo médico	3.811	3.912	3.950	4.264	3.046	1.743	370
Matrona	3.361	3.532	3.937	2.894	2.924	2.792	614
Pediatra	415	365	360	330	385	155	25
Ginecólogo	304	286	307	278	240	231	41
Nutricionista	2.807	2.622	3.817	3.367	2.903	2.848	763
Total	34.927	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016	6.118

En la presente estadística no se consideran a los técnicos paramédicos de atención en módulos.

RESUMEN INDICADOR 2010-2016								
Indicador : Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos								
Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Internos	N° días cama	N° Internos excluidos	Días cama excluidos	Internos computables	Días cama computables		
2010	74	435	72	433	2	2	1	CUMPLE
2011	93	590	92	589	1	1	1	CUMPLE
2012	124	746	124	746	0	0	0	CUMPLE
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	30	161	30	161	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

3.3 ALIMENTACIÓN

Raciones entregadas Servicio de Alimentación (Estadística acumulada a Marzo 2016)					
Establecimiento Penitenciario	Internos		Funcionarios		Total
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	174.852	13.788	11.424	4.185	204.249
La Serena	177.312	5.827	12.812	3.990	199.941
Rancagua	173.586	13.347	7.143	1.245	195.321
Total	525.750	32.962	31.379	9.420	599.511

Fuente Información estadística proporcionada por la Sociedad Concesionaria. Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Kcalorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

RESUMEN INDICADOR 2006-2016			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	123	0	123
Evaluación Nutricional	52	5	57
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	44	37	81
Encuesta de Satisfacción	6	0	6
Total	225	42	267

3.4 INFRAESTRUCTURA

MANTENCIONES PREVENTIVAS (acumuladas a la fecha)								
Programas	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Infraestructura	11.172	10.379	12.373	12.550	13.060	13.137	3.658	121.016
Equipamiento Estándar	1.256	1.572	1.516	1.504	1.029	991	288	13.181
Equipamiento de Seguridad	9.602	11.359	13.110	13.164	12.818	12.786	3.291	114.537
Total	22.030	23.310	26.999	27.218	26.907	26.914	7.237	248.734

MANTENCIONES CORRECTIVAS (acumuladas a la fecha)								
Programas	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Infraestructura	2.321	2.120	1.392	1300	1258	815	198	18.687
Equipamiento Estándar	622	604	586	303	323	195	22	5.141
Equipamiento de Seguridad	502	500	334	321	286	368	65	4.383
Total	3.445	3.224	2.312	1.924	1867	1378	285	28.211

3.5 LAVANDERÍA

KG. DE ROPA LAVADA A INTERNOS				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Marzo	7.853	10.277	1.401	19.531
Acumulado 2016	23.449	26.781	5.380	55.610

PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN CON RESPECTO A LAS INSTALACIONES			
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Marzo	35%	47%	6%

3.6 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

KGS DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS Y ASIMILABLES ELIMINADOS EN EL MES			
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	121.963	134.628	56.190
Febrero	107.621	120.790	56.030
Marzo	115.284	133.303	70.270
Abril	115.284	130.237	64.470
Mayo	116.735	134.509	54.940
Junio	116.501	131.809	69.650
Julio	119.753	134.809	68.850
Agosto	115.284	136.629	73.970
Septiembre	116.434	131.607	68.910
Octubre	120.301	136.623	72.190
Noviembre	110.850	131.907	69.640
Diciembre	119.718	137.451	69.920
Acumulado 2015	1.395.728	1.594.302	795.030
2016	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	110.850	139.550	58.030
Febrero	119.100	128.111	68.320
Marzo	128.628	136.851	66.440

Fuente estadística entregada por la Sociedad Concesionaria, destacando que para el EP de Rancagua se cuenta con una compactadora que permite una reducción en la entrega de volumen de residuos.

3.7 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes/ EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo-1
Marzo	32.383.600	34.439.784	56.736.278	123.559.662
Acumulado 2016	92.282.234	97.683.081	159.918.099	349.883.414

4. HECHOS RELEVANTES

Establecimiento Alto Hospicio:

Existen 8 trabajos de reparación en ejecución:

- Reparación de cámara 11-D
- Reparación módulos 94 y 95
- Reparación de baños comunes
- Daño detectado en agrupación 47-50
- Pilar inclinado en acceso módulos 55-56
- Reparación de shafts en pasillos de celdas
- Trabajos de reparación en dependencias de personal
- Asentamiento por filtración tras enfermería agrupación 11-12

Durante el mes de Marzo, finalizaron 2 obras de reparación:

- Trabajo en muros desaplomados.
- Socavamiento de terreno en exterior de talleres

Todos los trabajos cuentan con: programas de reparación, cronogramas de trabajo y procedimientos en prevención de riesgos, aprobados por la Inspección Fiscal, la cual mantiene una permanente fiscalización en su ejecución y cumplimiento.

Establecimiento La Serena:

Existen 3 trabajos de reparación en ejecución:

- Falta de entrega en el Suministro de Agua Potable.
- Reparaciones por filtración de agua en área N°4, frente al módulo 41
- Proyecto de Independización de Red de Gas

Todos los trabajos cuentan con: programas de reparación, cronogramas de trabajo y procedimientos en prevención de riesgos, aprobados por la Inspección Fiscal, la cual mantiene una permanente fiscalización en su ejecución y cumplimiento.

Establecimiento Rancagua:Cumplimiento al PACO Año Anterior

La Sociedad Concesionaria se mantiene realizando las mantenciones pendientes correspondientes al PACO 2015, y que dicen relación actividades de:

- 1.A.1. Mantención de Cubiertas: Limpieza y mantenimiento de cubiertas de policarbonato A14.
- 2.C Mantención de pavimentos (z/externa, z/interna): A2, A3, A4, A6, A7, A16, A17 y A18.

La culminación de estas actividades fue reiterada e instruida localmente, a través del memo ITERA 1524 BRA 0561 de fecha 31.03.2016, dando como plazo perentorio el día 15.04.2016.